

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

на туристичне обслуговування, замовлене на сайті
<https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/>

Даний документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТУРИСТИЧНЕ АГЕНСТВО «ТРЕВЕЛПРЕСТ» (надалі – Виконавець), усім фізичним особам, які зареєстровані в мережі Інтернет на сайті <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/> і містить всі істотні умови договору на туристичне обслуговування.

Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) будь-якою особою (надалі іменованим – Турист) на укладення Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

Вчинення Туристом дій по замовленню туристичних послуг за допомогою інтернет-ресурсу <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/>, свідчить про прийняття зазначеною особою всіх умов цієї оферти. Повним і беззастережним прийняттям (акцептом) цієї оферти є здійснення Туристом платежу в рахунок оплати замовленої туристичної послуги і отриманням Виконавцем відповідного фінансового документа, що підтверджує факт оплати.

Укладаючи цей Договір Турист автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та цін на Послуги.

Турист підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Туристичні послуги - послуги суб'єктів туристичної діяльності щодо розміщення, харчування, транспортного, інформаційно-рекламного обслуговування, а також послуги закладів культури, спорту, побуту, розваг тощо, спрямовані на задоволення потреб туристів.

1.2. Турпакет (тур) – це комплекс туристичних послуг, який включає: проживання, переїзд до місця проживання і зворотньо, обране харчування, страхування.

1.2. Туроператор – це «виробник» Турпакету, який реалізує його через турагентства. Туроператор несе відповідальність за якісне надання послуг і виступає основним відповідачем у разі виникнення проблем.

1.3. Турагенство (турфірма) – це реалізатор Турпакету чи окремої туристичної послуги. Займається інформуванням, консультуванням та реалізацією Турпакетів та туристичних послуг кінцевому споживачеві. Турагент не «виробляє» Тур чи туристичну послугу і не несе відповідальності за якість надаваних в ході Туру послуг, але відповідає за повноту і своєчасність надання інформації про Турпакет чи туристичну послугу, а також видачу документів.

1.4. Система online бронювання – це комплекс даних, розташований на сайті <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/>, який дозволяє Туристам здійснювати операції пошуку, бронювання та оплати вибраного об'єкту.

1.5. Турист – повнолітня особа, яка здійснила бронювання Турпакету чи Туристичної послуги через систему online бронювання <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/>.

1.6. Бронювання на сайті <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/> здійснюється на підставі цього договору оферти між користувачем системи online бронювання («Турист») і Турагенством «ТРЕВЕЛПРЕСТ».

1.7. Фактичне бронювання замовлених послуг та їх оплата здійснюється тільки після прийняття Туристом умов цього договору оферти.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Система online бронювання несе відповідальність:

2.1.1. За коректне і своєчасне бронювання замовленого Туристом санаторія, готеля чи аналогічного засобу розміщення, який є представлений на сайті <https://www.sanatoriyi-vidpochynok.com/>.

2.1.2. За своєчасну оплату коштів, які були отримані від Туриста.

2.1.3. За своєчасне інформування Туриста про будь-які можливі зміни у замовленому турі.

2.1.4. За своєчасну випуску всіх документів, необхідних для заїзду, якщо такі потрібні.

2.2. Система online бронювання НЕ несе відповідальності:

2.2.1. У випадку неможливості Туриста скористатися замовленою путівкою чи проживанням у зв'язку зі змінами в його планах з причин, які знаходяться поза сферою впливу Системи бронювання.

2.2.2. За неможливість скористатися путівкою, якщо туриста не задовольнили умови проживання чи інші послуги, які надає готель, санаторій чи аналогічний засіб розміщення, а також протипоказання для здійснення лікування.

2.2.3. За будь-які медичні витрати, що виникли в результаті хвороби або нещасних випадків.

2.2.4. Надання документів від санаторія, готелю чи аналогічного засобу розміщення для відшкодування коштів.

2.3. Турист несе відповідальність:

2.3.1. Турист самостійно несе всі витрати, пов'язані з додатковими платними послугами в готелі, санаторії чи аналогічному засобі розміщення, а також несе повну матеріальну відповідальність за пошкодження майна.

2.3.2. При не дотриманні правил бронювання, а саме обов'язкової передоплати на протязі 5-ти банківських днів, анулювання замовлення може бути здійснене без попередження.

2.3.3. Штрафні санкції санаторіїв, готелів чи аналогічних засобів розміщення при не заїзді чи достроковому виїзді застосовуються згідно правил того чи іншого об'єкту та можуть бути розглянуті в індивідуальному порядку.

3. БРОНЮВАННЯ І ОПЛАТА КОШТІВ

3.1. Бронювання здійснюється в телефонному режимі за номерами вказаними на веб ресурсі, а також за допомогою онлайн заявки.

3.2. Повне Бронювання туру в Турагента проводиться тільки після отримання передоплати від Туриста.

3.3. Розмір передоплати є індивідуальним для кожного об'єкту, а сума до оплати зазначається в рахунку, який після бронювання надходить смс повідомленням, факсом чи електронною поштою.

3.4. Після оплати, Турист отримує підтвердження бронювання на електронну пошту чи смс повідомленням.

4. ВІДМІНА БРОНЮВАННЯ І ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Якщо Турист не здійснив повну оплату або відмовляється здійснювати повну оплату, то бронювання може бути анульовано без попередження.

4.2. Якщо Турист здійснив повну оплату, але відмовляється від отримання послуг, то ануляція і повернення коштів відбувається згідно Договору з санаторієм, готелем чи аналогічним засобом розміщення та ТОВ «ТА «ТРЕВЕЛРЕСТ».

5. РЕКВІЗИТИ

Компанія: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТУРИСТИЧНЕ АГЕНСТВО «ТРЕВЕЛРЕСТ» Юридична адреса: вул. Бориславська 26/4, м. Трускавець 82200
Тел: 073-900-10-40, 098-900-10-40 Рахунок: UA53325321 0000026004053748268 Банк: Приватбанк
МФО: 325321 Код ЄДРПОУ: 42872145